

IBM Domino Anwendungen mit digitalen Watson Assistenten erweitern

accept IT 

Advance Your Business. Now.

Profil | Daten

X



Hagen Bauer

Executive IT Specialist - IBM Collaboration and
Talent Solutions, Germany

IBM

GUSTAV-HEINEMANN-UFER 120, KÖLN,
50968, Germany

hagen.bauer@de.ibm.com

49-7034-6431091

Chat | Weitere Aktionen

Agenda



- Warum digitale Assistenten
- Einführung in den IBM Watson Assistant
- Ein einfaches Beispiel
- Integrationsmöglichkeiten
- Demonstration IBM Domino Integration
- Zusammenfassung

Warum digitale Assistenten?



- Menschen „sprechen“ lieber natürlich als Schlüsselwörter auszuwählen
- Ist DIE Voraussetzung für Eingabe via Sprache
- Eingaben können nach den Präferenzen der Benutzer eingegeben werden
- Und ist momentan sehr cool

Kernaufgaben Watson Assistant

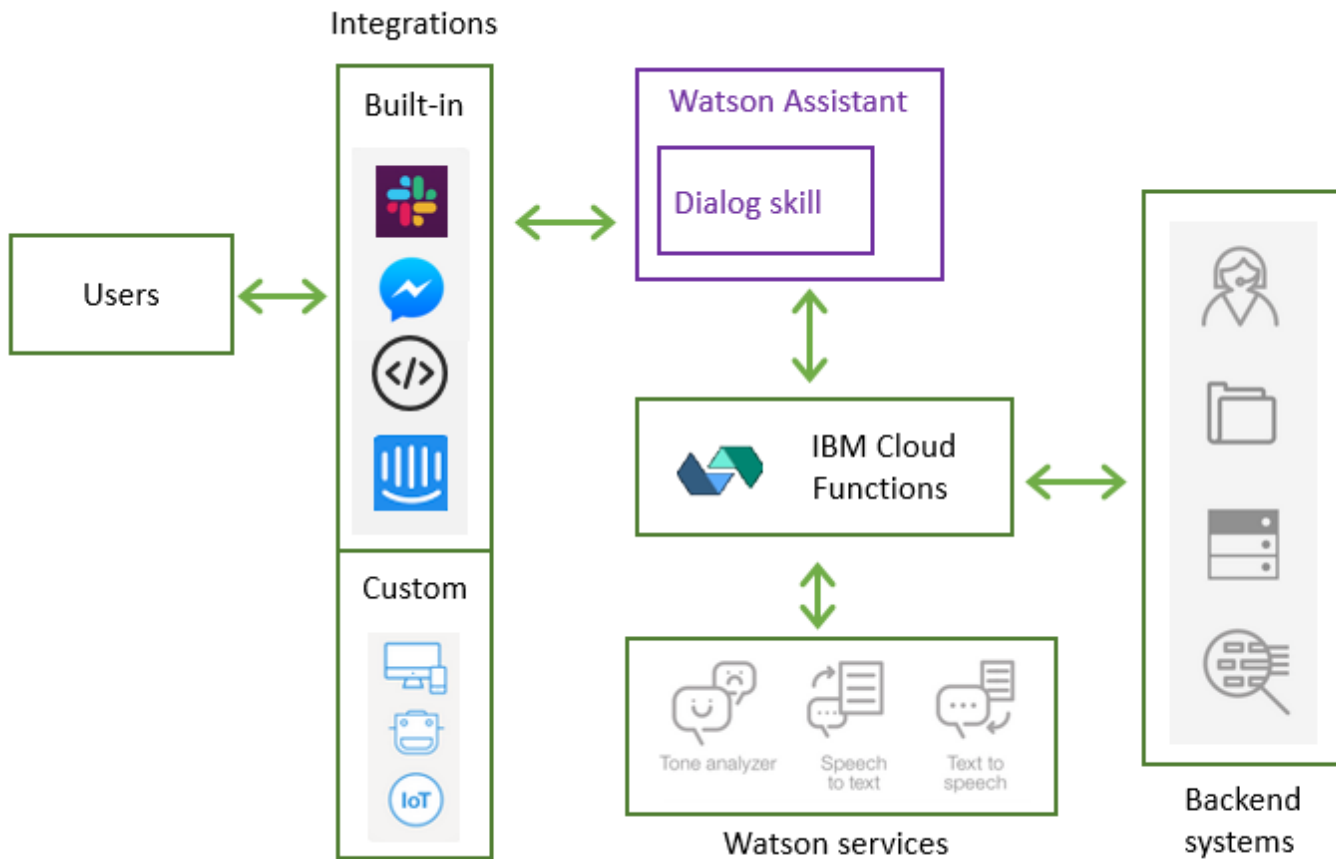


- Versteht Absichten
- Identifiziert „Entities“
- Verwaltet den Dialog

Positionierung ist kritisch

- Purpose definieren (Job description)
 - „Es sollen Fragen beantwortet werden“ vs „Kosten reduzieren durch Verringern von Callcenter Anfragen“
- Viewpoint identifizieren
 - Welche Rolle hat der DA in Bezug auf den Endnutzer: Berater, Verkäufer, Motivator
- Proaktivität spezifizieren

Architekturüberblick



Wichtige Eigenschaften

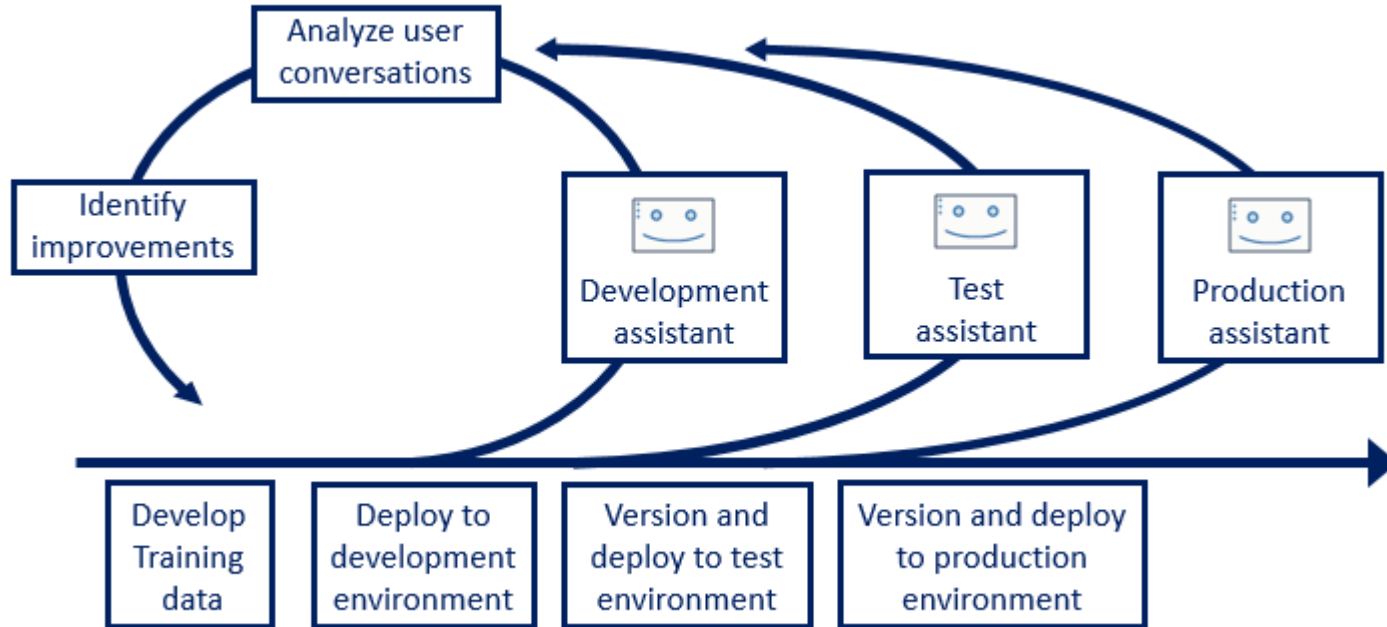
- Einfaches Tooling für die Entwicklung durch Fachabteilungen
- Einfaches Verteilen der Assistenten auf verschiedene Plattformen
- Sichere Datenhaltung in der IBM Cloud
- Mit dem Bedarf wachsend (preislich / technisch)

Watson Assistant-API

- Laufzeitmethoden
- Authoring-Methoden
- Referenzbeispiele in
 - cURL
 - Node
 - Java
 - Python



Entwicklungsprozess



Aus Dialogen lernen



Overview User conversations Recommendations BETA

Data source: HelpDesk-Development

Filter

Refresh data Last updated: 9:35 AM February 2018 2 < Month >

Intents

Entities

Search user statements...

Showing 1 through 50 of 450 results

Newest first

Please do something - I am freezing!

#weather

@appliance:ac
@appliance:heater

07/05/2017 @ 11:33 AM

[Open conversation](#)

Aus Dialogen lernen



Overview User conversations Recommendations BETA

Filter

Intents

Entities

Showing 1 through 50 of 450 results

Please do something - I am freezing!

07/05/2017 @ 11:33 AM

[Open conversation](#)

1
Turns

0
Minutes

07/05/2017 @
11:33
AM

1
Intents

esk-Development

11:33 AM

Month

Please do something - I am freezing!

- Hide classifications

Intent
#weather

Entity
freezing = @appliance:ac
freezing = @appliance:heater

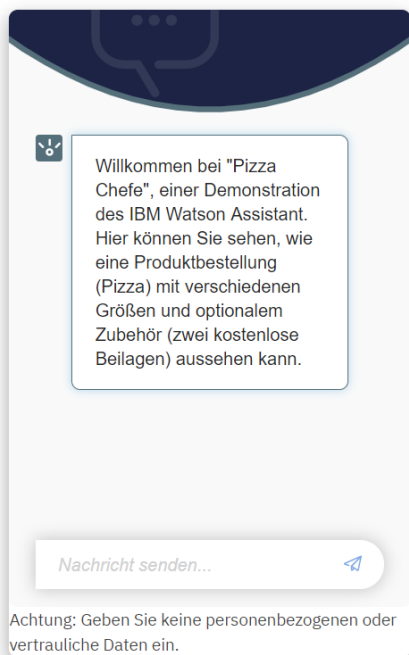
west first

Hi. It looks like a nice drive today. What would you like me to do?

11:33 AM

Ein einfaches Beispiel

Ein Chatbot mit dem IBM Watson Assistant



Pizza

Alle Pizzen (groß, normal und klein) mit frischer Tomatensauce, Käse und Oregano (Basispizza)

Margarita	6,00 €
<i>Basispizza (nicht belegbar).</i>	
Napoli	6,00 €
<i>Sardellen, Oliven, Käse.</i>	
Peperoni	6,50 €
<i>Paprikaschoten</i>	
Salami	7,50 €
<i>Salami.</i>	
Prosciutto	8,00 €
<i>Schinken.</i>	
Tonno	7,00 €
<i>Thunfisch und Zwiebeln.</i>	
Hawaii	6,00 €
<i>Ananas und Schinken.</i>	
Parma	7,00 €
<i>Parmaschinken, Mozzarella.</i>	

Auf Wunsch: Oliven, Sardellen, Peperoni, Salami, Schinken, Thunfisch, Zwiebeln

Advance Your Business. Now.

Schließen Speichern In Kalender Stornieren

Neuer Reiseantrag

Erstellt am 22/05/2019

Personendaten

Name Personalnummer

Status Entwurf

Reisedaten | Anhänge | Zugriff | Workflow

Reisedaten

Startdatum * Rückkehr am *

Startzeit * Rückkehr um *

Land

Reisezweck

Projekt *

Kunde *

Reisegrund *

Reisemittel

erwartete Reisemittel

priv. PKW Firmenfahrrad Bahn

priv. Krad Leihwagen Flugzeug

Firmenfahrzeug Taxi

Route *

Kosten

erwartete Kosten *

acceptIT Cobuddy

cobuddy.eu-de.cf.appdomain.cloud

Cobuddy

Wann wird das Firmenfahrzeug abgeholt?

Wie sp...

Wann v...

Wie sp...

Haben...

Bitte g...

Wie ho...

Bitte ü...

Nachricht eingeben

acceptIT
TravelXpense - Kurzantrag

Führerschein: gültig

Abholung: 22.05.2019 - 19:00:00

Rückgabe: 25.05.2019 - 09:00:00

Führerschein: gültig

Route: Meckenheim - Paderborn - Meckenheim

Erwartete Kosten: 300,00 €

Angaben zur Route

53340 Meckenheim - Paderborn: Distanz: 223 km
Dauer: 2 Stunden, 33 Minuten

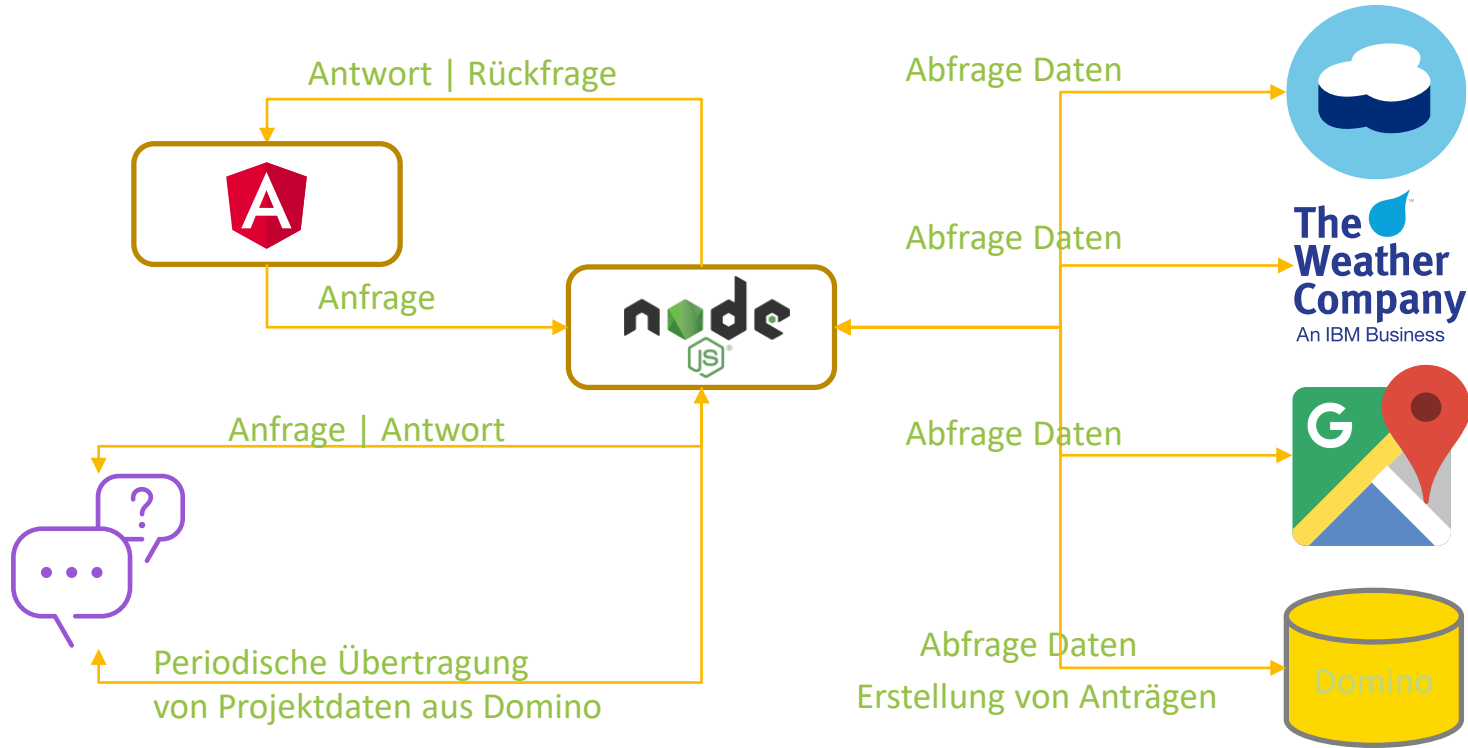
Paderborn - 53340 Meckenheim: Distanz: 221 km
Dauer: 2 Stunden, 32 Minuten

Wettervorhersage

Standort: Meckenheim, 23.05.2019
Teilweise bedeckt. Höchsttemperaturen 20 bis 22C und Tiefsttemperaturen 9 bis 11C.

1. Ziel: Paderborn, 23.05.2019
Teilweise bedeckt. Höchsttemperaturen 10 bis 11C

Architektur acceptIT Cobuddy



Preisstrukturpläne



IBM Cloud

Durchsuchen von Ressourcen und Angeboten...



Katalog

Dokumentation

Unterstützung

Verwalten



1547269 - Hagen B...

← Alles anzeigen



Watson Assistant

Lite • IBM

Mit Watson Assistant können Sie Dialogschnittstellen in beliebige Anwendungen, Geräte oder Kanäle integrieren.

[Dokumentation anzeigen](#)

[API-Dokumente anzeigen](#)

[Bedingungen](#)

AUTOR

IBM

VERÖFFENTLICHT

16.05.2019

TYP

Service

Servicename:

Watson Assistant-ph

Region/Standort für die Bereitstellung auswählen:

Frankfurt

Ressourcengruppe auswählen:

default

Tags:

Beispiele: env:dev, version-1

Preisstrukturpläne

Monatliche Preise für Ihr Land oder Ihre Region: Vereinigte Staaten

Zusammenfassung



- Digitale Assistenten
 - brauchen eine neue Herangehensweise an Anwendungsentwicklung
 - bieten neue Möglichkeiten der Interaktion
- Der IBM Watson Assistant
 - bietet einen schnellen Start
 - hat umfangreiche Integrationsmöglichkeiten
 - ermöglicht einen kostengünstigen Einstieg und Betrieb

Webinar

"Ein virtueller Assistent für Domino? Na klar. Sehen Sie selbst!"

- Definition: Virtueller Assistent (VA)
- Mehrwert und Einsatzmöglichkeiten von VA
- VA Cobuddy: Aufbau und verwendete Komponenten
- Live-Demo: Erstellung eines Reiseantrags innerhalb einer Domino Anwendung

Donnerstag, 13.06.2019, 14:00 Uhr

<https://www.accept-it.de/webinar-virtueller-assistent-fuer-domino>



FG Communications – Bots Workshop 27.6.2019 Hamburg



<https://dnug.de/bots-zum-anfassen-domino-connections-und-alles-andere-direkt-integriert-in-sametime/>

Bots zum Anfassen: Domino, Connections
und alles andere – direkt integriert in
Sametime



IBM Domino Anwendungen mit digitalen Watson Assistenten erweitern

accept IT 

Advance Your Business. Now.

Profil | Daten

X



Hagen Bauer

Executive IT Specialist - IBM Collaboration and
Talent Solutions, Germany

IBM

GUSTAV-HEINEMANN-UFER 120, KÖLN,
50968, Germany

hagen.bauer@de.ibm.com

49-7034-6431091

Chat | Weitere Aktionen