25 JAHRE DNUG

# IBM Domino Anwendungen mit digitalen Watson Assistenten erweitern

Profil | Dateien X

**Hagen Bauer**
Executive IT Specialist - IBM Collaboration and Talent Solutions, Germany
IBM
GUSTAV-HEINEMANN-UFER 120, KÖLN, 50968, Germany
hagen.bauer@de.ibm.com
49-7034-6431091

Chat | Weitere Aktionen

accept IT
Advance Your Business. Now.

# Agenda

- Warum digitale Assistenten
- Einführung in den IBM Watson Assistant
- Ein einfaches Beispiel
- Integrationsmöglichtkeiten
- Demonstration IBM Domino Integration
- Zusammenfassung

# Warum digitale Assistenten?

- Menschen „sprechen“ lieber natürlich als Schlüsselwörter auszuwählen
- Ist DIE Vorraussetzung für Eingabe via Sprache
- Eingaben können nach den Präferenzen der Benutzer eingegeben weden
- Und ist momentan sehr cool

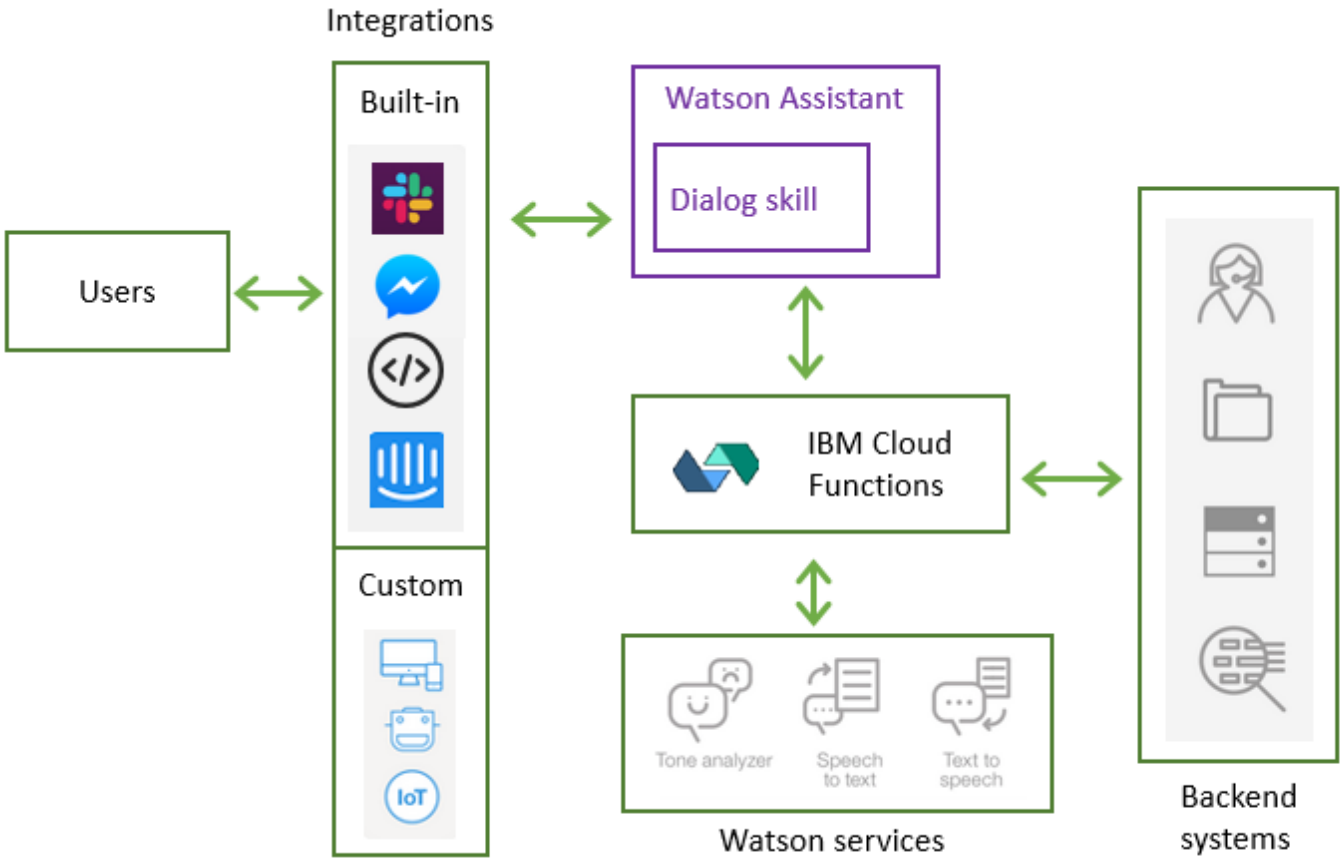
# Kernaufgaben Watson Assistant

- Versteht Absichten
- Identifiziert „Entities“
- Verwaltet den Dialog

# Positionierung ist kritisch

- Purpose definieren (Job description)
  - „Es sollen Fragen beantwortet werden“ vs „Kosten reduzieren durch Verringern von Callcenter Anfragen“
- Viewpoint identifizieren
  - Welche Rolle hat der DA in Bezug auf den Endnutzer: Berater, Verkäufer, Motivator
- Proaktivität spezifizieren

# Architekturüberblick



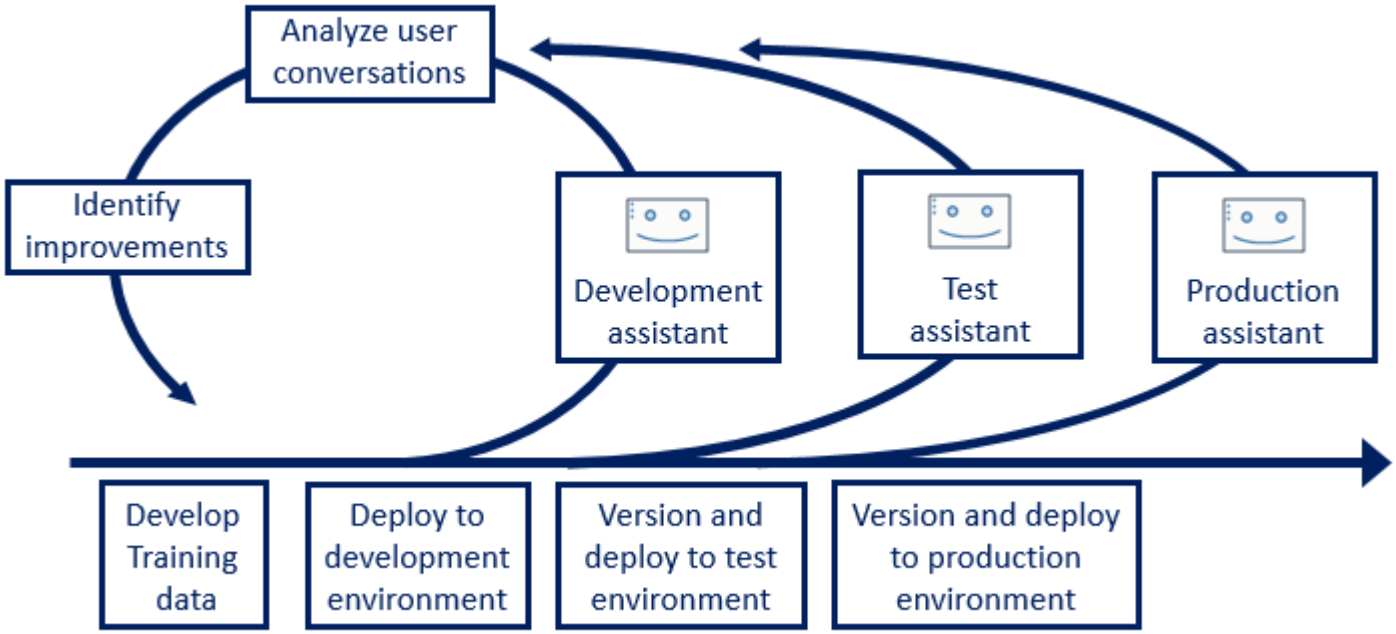
# Wichtige Eigenschaften

- Einfaches Tooling für die Entwicklung durch Fachabteilungen
- Einfaches Verteilen der Assistenten auf verschiedene Plattformen
- Sichere Datenhaltung in der IBM Cloud
- Mit dem Bedarf wachsend (preislich / technisch)

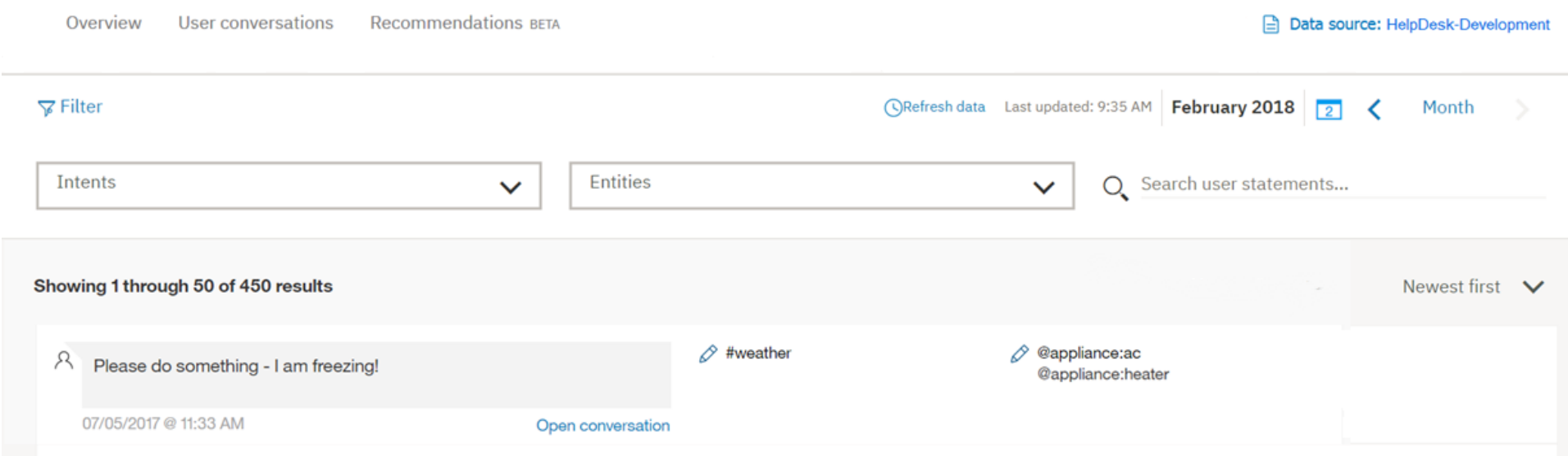
# Watson Assistant-API

- Laufzeitmethoden
- Authoring-Methoden
- Referenzbeispiele in
  - cURL
  - Node
  - Java
  - Python

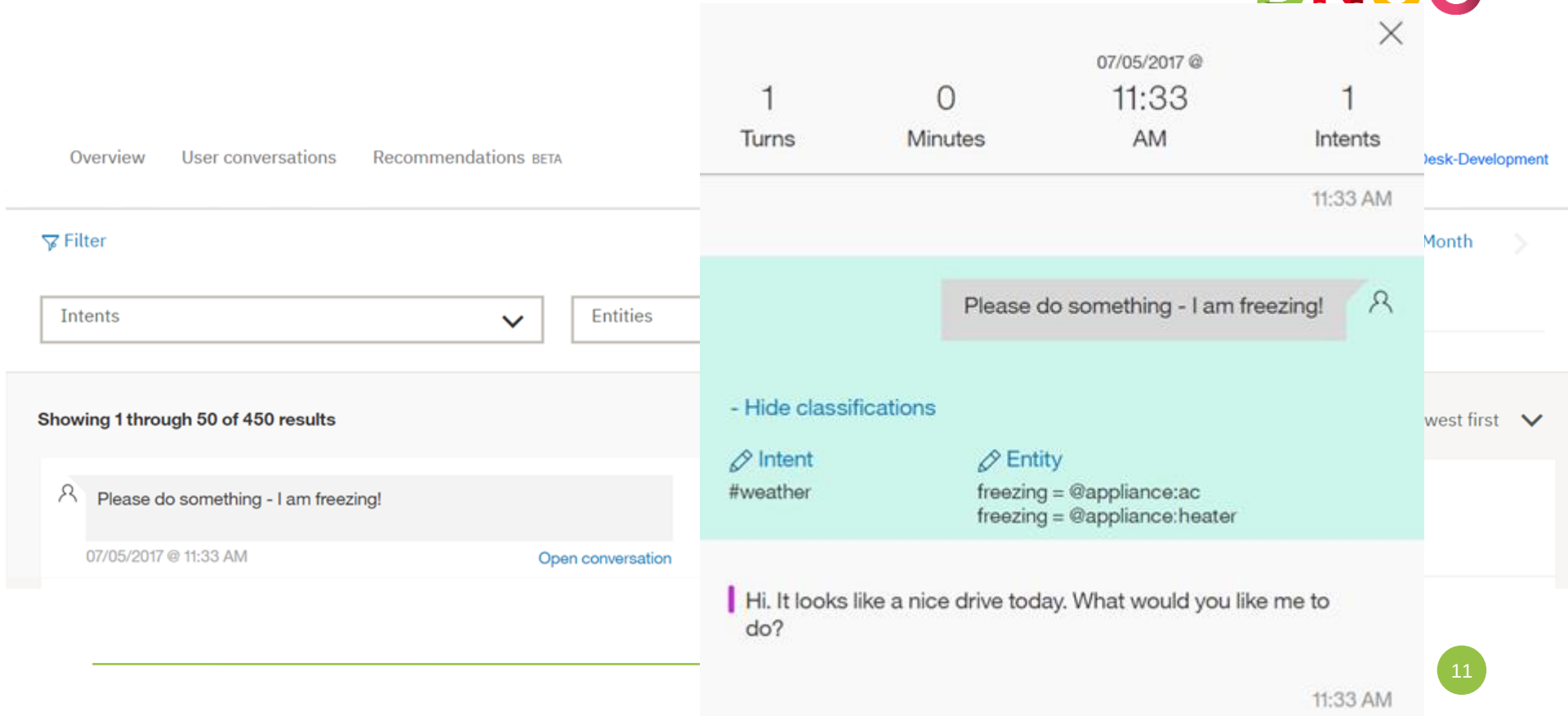
# Entwicklungsprozess



# Aus Dialogen lernen



# Aus Dialogen lernen

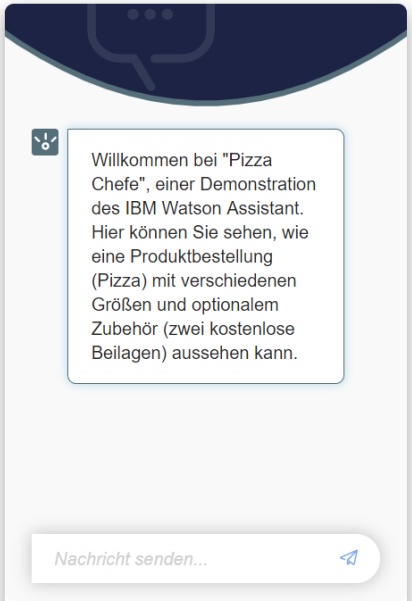


# Ein einfaches Beispiel

hbauer.net

Events FAQ Archiv Werdegang

## Ein Chatbot mit dem IBM Watson Assistant




Achtung: Geben Sie keine personenbezogenen oder vertrauliche Daten ein.

*Pizza*

Alle Pizzen (groß, normal und klein) mit frischer Tomatensauce, Käse und Oregano (Basispizza)

| | |
|---|---|
| Margarita<br>*Basispizza (nicht belegbar).* | 6,00 € |
| Napoli<br>*Sardellen, Oliven, Käse.* | 6,00 € |
| Peperoni<br>*Paprikaschoten* | 6,50 € |
| Salami<br>*Salami.* | 7,50 € |
| Prosciutto<br>*Schinken.* | 8,00 € |
| Tonno<br>*Thunfisch und Zwiebeln.* | 7,00 € |
| Hawaii<br>*Ananas und Schinken.* | 6,00 € |
| Parma<br>*Parmaschinken, Mozzarella.* | 7,00 € |

*Auf Wunsch: Oliven, Sardellen, Peperoni, Salami, Schinken, Thunfisch, Zwiebeln*

# TravelXpense Cobuddy

Schließen Speichern In Kalender Stornieren

**Neuer Reiseantrag**

Erstellt am 22/05/201

Personendaten
Name
Personalnummer
Status Entwurf

Reisedaten | Anhänge | Zugriff | Workflow

Reisedaten
Startdatum * 22/05/2019
Rückkehr am * 22/05/20
Startzeit * 08:00
Rückkehr um * 18:00
Land

Reisezweck
Projekt *
Kunde *
Reisegrund *

Reisemittel
erwartete Reisemittel
priv. PKW, Firmenfahrrad, Bahn, priv. Krad, Leihwagen, Flugzeug, Firmenfahrzeug, Taxi

Route *

Kosten
erwartete Kosten *

Menu acceptIT Cobuddy
cobuddy.eu-de.cf.appdomain.cloud

Cobuddy

Wann wird das Firmenfahrzeug abgeholt?

acceptIT TravelXpense - Kurzantrag

Führerschein: gültig
Abholung: 22.05.2019 - 19:00:00
Rückgabe: 25.05.2019 - 09:00:00
Führerschein: gültig
Route: Meckenheim - Paderborn - Meckenheim
Erwartete Kosten: 300,00 €

**Angaben zur Route**

53340 Meckenheim - Paderborn: Distanz: 223 km, Dauer: 2 Stunden, 33 Minuten

Paderborn - 53340 Meckenheim: Distanz: 221 km, Dauer: 2 Stunden, 32 Minuten

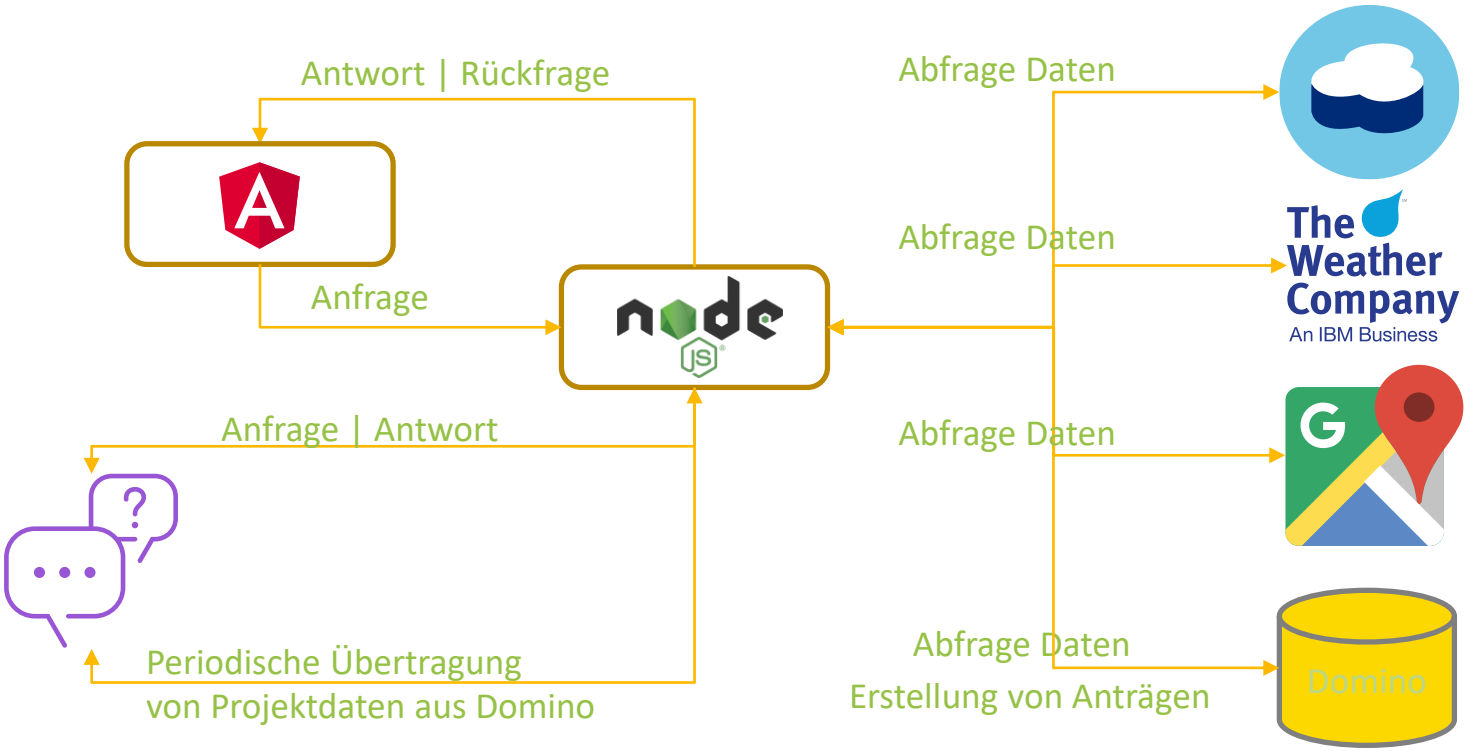
**Wettervorhersage**

Standort: Meckenheim, 23.05.2019
Teilweise bedeckt. Höchsttemperaturen 20 bis 22C und Tiefsttemperaturen 9 bis 11C.

1. Ziel: Paderborn, 23.05.2019
Teilweise bedeckt. Höchsttemperaturen 19 bis

Nachricht eingeben

# Architektur acceptIT Cobuddy



# Preisstrukturpläne

IBM Cloud | Durchsuchen von Ressourcen und Angeboten... | Katalog | Dokumentation | Unterstützung | Verwalten | 1547269 - Hagen B...

← Alles anzeigen

## Watson Assistant

Lite • IBM

Mit Watson Assistant können Sie Dialogschnittstellen in beliebige Anwendungen, Geräte oder Kanäle integrieren.

Dokumentation anzeigen | API-Dokumente anzeigen | Bedingungen

| | |
|---|---|
| AUTOR | IBM |
| VERÖFFENTLICHT | 16.05.2019 |
| TYP | Service |

**Servicename:**

Watson Assistant-ph

**Region/Standort für die Bereitstellung auswählen:**

Frankfurt

**Ressourcengruppe auswählen:**

default

**Tags:**

Beispiele: env:dev, version-1

## Preisstrukturpläne

Monatliche Preise für Ihr Land oder Ihre Region: Vereinigte Staaten

# Zusammenfassung

- Digitale Assistenten
  - brauchen eine neue Herangehensweise an Anwendungsentwicklung
  - bieten neue Möglichkeiten der Interaktion
- Der IBM Watson Assistant
  - bietet einen schnellen Start
  - hat umfangreiche Integrationsmöglichkeiten
  - ermöglicht einen kostengünstigen Einstieg und Betrieb

# Webinar

## "Ein virtueller Assistent für Domino? Na klar. Sehen Sie selbst!"

- Definition: Virtueller Assistent (VA)
- Mehrwert und Einsatzmöglichkeiten von VA
- VA Cobuddy: Aufbau und verwendete Komponenten
- Live-Demo: Erstellung eines Reiseantrags innerhalb einer Domino Anwendung

**Donnerstag, 13.06.2019, 14:00 Uhr**

https://www.accept-it.de/webinar-virtueller-assistent-fuer-domino

# FG Communications – Bots Workshop 27.6.2019 Hamburg

Bots zum Anfassen: Domino, Connections und alles andere – direkt integriert in Sametime

https://dnug.de/bots-zum-anfassen-domino-connections-und-alles-andere-direkt-integriert-in-sametime/

25 JAHRE DNUG

# IBM Domino Anwendungen mit digitalen Watson Assistenten erweitern

Profil | Dateien X

**Hagen Bauer**
Executive IT Specialist - IBM Collaboration and Talent Solutions, Germany
IBM
GUSTAV-HEINEMANN-UFER 120, KÖLN, 50968, Germany
hagen.bauer@de.ibm.com
49-7034-6431091

Chat | Weitere Aktionen

accept IT
Advance Your Business. Now.